

DELTA SALES CONSULTING AKKREDITÁLT KÉPZÉSEK

TRÉNINGEK

Menedzsment ismeretek – 40 óra (5 nap)

1. Vezetői készségfejlesztés – 2,5 nap
2. Projektmenedzsment az Európai Unióban – 2,5 nap

Vállalati kooperáció – 112 óra (14 nap)

1. A hatékony együttműködés – 3 nap
2. Kommunikációfejlesztés – 3 nap
3. Időgazdálkodás – 2,5 nap
4. Konfliktuskezelés – 2,5 nap
5. Prezentációs technikák – 3 nap

Minőségi szolgáltatások az EU-ban – 80 óra (10 nap)

1. Gyakorlati marketing – 2,5 nap
2. Vállalati kultúra, vállalati értékek – 2,5 nap
3. Ügyfélszolgálati képzés – 2,5 nap
4. Hatékony reklamációkezelés – 2,5 nap

Számítástechnika a gyakorlatban – 60 óra

1. Szövegszerkesztés - 2,5 nap
2. Táblázatkezelés - 2,5 nap
3. Prezentáció - 2,5 nap

Az értékesítő mestersége – 112 óra (14 nap)

1. Az értékesítés technikái – 3 nap
2. Marketing kurzus – 3 nap
3. Telefonos értékesítés – 2 nap
4. Tárgyalástechnika – 3 nap
5. Coaching – 3 nap

Üzletfejlesztés – 80 óra (10 nap)

1. Kereskedelmi alapismeretek - 2,5 nap
2. Értékesítési tárgyalások – 2,5 nap
3. Ellenvetések kezelése – 2,5 nap
4. Ügyfélkapcsolat – 2,5 nap

NYELVI KÉPZÉSEK

Angol nyelv – KER C2 - Mesterszint – 960 óra

1. Angol nyelv, KER A1 – minimum szint, 160 óra
2. Angol nyelv, KER A2 – alapszint, 160 óra
3. Angol nyelv, KER B1 – küszöbszint, 160 óra
4. Angol nyelv, KER B2 – középszint, 160 óra
5. Angol nyelv, KER C1 – haladó szint, 160 óra
6. Angol nyelv, KER C2 – mester szint, 160 óra

Német KER C2 – Mesterszint – 960 óra

1. KER A1 – minimum szint, 120 óra
2. KER A2 – alapszint, 120 óra
3. KER B1 – küszöbszint, 120 óra
4. KER B2 – középszint, 200 óra
5. KER C1 – haladó szint, 200 óra
6. KER C2 – mester szint, 200 óra

Orosz nyelv – KER C2 – Mesterszint – 960 óra

1. KER A1 – minimum szint, 160 óra
2. KER A2 – alapszint, 160 óra
3. KER B1 – küszöbszint, 160 óra
4. KER B2 – középszint, 160 óra
5. KER C1 – haladó szint, 160 óra
6. KER C2 – mester szint, 160 óra

Angol és német nyelvű képzési programjaink szintenként is akkreditáltak!

Angol esetében szintenként 160 óra, német nyelv esetében szintenként 120 óra a program időtartama.